

Condiciones generales de adhesión y uso de la plataforma OlaClick

Las presentes Condiciones Generales de Adhesión y Uso de la Plataforma OlaClick ("Condiciones de Uso") regulan el acceso, la adhesión, el uso y el funcionamiento de la plataforma digital OlaClick, accesible a través del sitio web "<https://www.olaclick.com>" ("Plataforma" o "Plataforma OlaClick") por parte de los Establecimientos Asociados. ¡Bienvenido a OlaClick!

La Plataforma es puesta a disposición y gestionada por OLACLICK TECHNOLOGIES CO, una empresa con sede en el estado de Delaware, por sí misma o a través de sus Afiliados ("OlaClick", "OC" o "Nosotros").

LEA ATENTAMENTE LAS CONDICIONES DE USO, YA QUE EL USO DE LA PLATAFORMA ESTÁ SUJETO A SU ACUERDO Y ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE USO, ASÍ COMO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE OLACLICK ("POLÍTICA DE PRIVACIDAD").

La política de privacidad está disponible a través de https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/WebApp/Privacy+Policy/es_2.0.0.pdf.

En lo sucesivo, el CO y el Establecimiento Asociado se denominarán individualmente "Parte" y conjuntamente "Partes".

1. Naturaleza jurídica:

1.1 El Establecimiento Asociado entiende y reconoce que estas Condiciones de Uso y Política de Privacidad tienen la naturaleza legal de un contrato y acepta que su aceptación vinculará al Establecimiento Asociado a sus términos y condiciones. Por lo tanto, recomendamos que el Establecimiento Asociado imprima una copia de estos documentos para futuras consultas. Si no acepta estas Condiciones de Uso o la Política de Privacidad, el Establecimiento Asociado deberá abstenerse de registrarse y utilizar la Plataforma.

1.2. Para utilizar la Plataforma, el Establecimiento Asociado debe leer, comprender y aceptar las presentes Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. La aceptación de estas Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad constituye el reconocimiento de que el Establecimiento Asociado ha leído y comprendido todos los términos contenidos en estos documentos. Si el Establecimiento Asociado tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones de Uso y/o la Política de Privacidad, le recomendamos que se ponga en contacto con OC antes de aceptar estas Condiciones de Uso y/o la Política de Privacidad a través de nuestros canales de atención al cliente o enviando un correo electrónico a [info@olaclick.com]. Estaremos encantados de responder a cualquier pregunta que pueda tener.

2. Definiciones:

2.1. Los términos en mayúsculas utilizados en estas Condiciones de Uso tendrán el significado que se indica a continuación:

(i) "Establecimiento asociado". Persona física o jurídica que se registra en la Plataforma OlaClick para mostrar, anunciar, ofrecer y comercializar sus productos y/o servicios a los Clientes. A los efectos de estas Condiciones de Uso, el Establecimiento Asociado se identifica por los datos que proporciona al registrarse en la Plataforma OlaClick, que se incorporan a estas Condiciones de Uso.

(ii) "Menú Digital". Menú/tarjeta digital generada y puesta a disposición por el Establecimiento Asociado a través de la Plataforma OlaClick que enumera todos los productos y servicios ofrecidos por el Establecimiento Asociado, incluyendo información como la descripción y el precio de cada producto/servicio.

(iii) "Cliente". Toda persona, física o jurídica, que, como destinatario final, accede al Menú Digital generado y puesto a disposición por el Establecimiento Asociado a través de la Plataforma OlaClick, para solicitar y adquirir los productos y/o servicios ofrecidos por el Establecimiento Asociado.

(iv) "Datos personales": cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

(v) "Legislación sobre protección de datos". Todas las leyes y reglamentos en relación con el tratamiento, la protección y la privacidad de los Datos Personales que sean aplicables y, en su caso, todas las directrices, normas, reglas, ordenanzas, reglamentos y códigos de práctica y conducta emitidos por las autoridades de Delaware y de cualquier otra jurisdicción, según corresponda y de acuerdo con la Política de Privacidad. El Establecimiento Asociado declara conocer y cumplir la Legislación de Protección de Datos.

(vi) "Usuario". Persona física capaz, mayor de la edad mínima de capacidad legal, que puede o no acceder a la Plataforma en nombre de una persona jurídica y que se registra en la Plataforma para disfrutar de las funcionalidades ofrecidas en la misma adhiriéndose a estas Condiciones de Uso y a la Política de Privacidad. Los usuarios pueden ser Establecimientos Asociados o Clientes.

(vii) "Plataforma OlaClick". Plataforma virtual accesible a través de la web (disponible en ["https://www.OlaClick.com"](https://www.OlaClick.com)) a través de la cual los Establecimientos Asociados pueden realizar diversos tipos de acciones con el objetivo de exponer, publicitar, ofrecer y comercializar sus productos y/o servicios a los Clientes, incluyendo, pero no limitándose a: (i) crear y poner a disposición un Menú Digital de los productos/servicios que el Establecimiento Asociado desee ofrecer a los potenciales Clientes, (ii) generar un Código QR para el Menú Digital; (iii) insertar y/o modificar los precios de los productos/servicios ofrecidos; (iv) añadir, modificar y eliminar productos/servicios del Menú Digital; (v) recibir pedidos de potenciales Clientes vía WhatsApp; y (vi) acceder al historial de pedidos realizados.

(viii) "Política de Privacidad". Es la Política de Privacidad de la Plataforma OlaClick que regula el Tratamiento de Datos Personales por parte de OC, aplicable a todos los Usuarios, incluidos los Establecimientos Asociados y los Clientes por igual. La Política de Privacidad está disponible a través de la página

<https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/WebApp/Privacy+Policy/es_2.0.0.pdf>.

(ix) "Legislación de Protección al Consumidor". Se trata de todas las leyes, normas, reglamentos, requisitos y directrices relativos a la protección del consumidor, aplicables al Establecimiento del Asociado y/o a los Clientes. El Asociado declara conocer y cumplir la Legislación de Protección al Consumidor.

(x) "Sujeto de los datos": una persona física identificable, que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

(xi) "Tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas con datos personales o conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

(xii) "Violación de los datos personales": una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo.

(xiii) "Consentimiento": toda indicación libre, específica, informada e inequívoca de la voluntad del interesado por la que éste, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, manifiesta su acuerdo con el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

(xiv) "Afiliados". Cualquier persona, organización o empresa que controle, sea controlada o esté bajo el control común de una de las Partes.

3. Sobre la plataforma:

3.1. La Plataforma OlaClick es una herramienta tecnológica que, mediante el uso de Internet, facilita el acercamiento entre los Establecimientos Asociados que desean ofrecer y comercializar sus productos y servicios y los Clientes que desean solicitar y adquirir dichos productos o servicios del Establecimiento Asociado, mediante el uso de la Plataforma OlaClick.

3.2 La Plataforma permite a los Establecimientos Asociados crear y poner a disposición los Menús Digitales, en los que se enumeran los productos y servicios ofrecidos y se proporciona información sobre la descripción y el precio de cada artículo. A través de la Plataforma, el Cliente podrá acceder al Menú Digital de un determinado Establecimiento Asociado y seleccionar todos los artículos que desee adquirir. Al finalizar el pedido, la Plataforma abrirá una ventana de conversación en la aplicación "WhatsApp" dirigida al número de contacto facilitado por el Establecimiento Asociado como sugerencia de mensaje preestructurado que contiene los artículos seleccionados por el Cliente, el importe de cada artículo, el importe total y los datos de contacto y entrega del Cliente (como nombre, teléfono y dirección, tal y como se detalla en la Política de Privacidad). Si el Cliente está de acuerdo, deberá enviar el mensaje al Establecimientos Asociado y realizar el pedido directamente a lo mismo.

3.3. Entre las funcionalidades de la Plataforma disponibles para los Establecimientos Asociados, destacan las siguientes: (i) la creación y puesta a disposición de un Menú Digital que contenga los productos/servicios que el Establecimiento Asociado desee ofrecer a los potenciales Clientes, (ii) generación de Código QR para el Menú Digital; (iii) inserción y/o modificación de los precios de los productos/servicios ofrecidos en el Menú Digital; (iv) adición, modificación y eliminación de productos/servicios del Menú Digital; (v) recepción de pedidos de potenciales Clientes vía WhatsApp; y (vi) acceso al historial de pedidos realizados.

3.4. Con el fin de garantizar la calidad de la Plataforma, es posible que se incluyan nuevas funcionalidades en las actualizaciones y nuevas versiones de la Plataforma, así como que las funcionalidades actualmente existentes dejen de existir y/o sufran limitaciones. OC no se compromete a mantener activa ninguna herramienta, funcionalidad o servicio que se ofrezca actualmente o se haya ofrecido en el pasado, independientemente de que se ofrezca de forma gratuita o de pago.

3.5. El Establecimiento Asociado declara que es consciente y acepta que OC sólo proporciona la Plataforma para poner en contacto a los Establecimientos Asociados y a los Clientes, permitiendo a los Establecimientos Asociados crear y poner a disposición su Menú Digital y a los Clientes pedir y comprar los productos y servicios ofrecidos. Por lo tanto, OC no tiene ninguna participación, injerencia o responsabilidad en la relación establecida entre el Establecimiento Asociado y los Clientes, incluso en el caso de cualquier incumplimiento por parte de los Clientes.

3.6. Además, el Establecimiento Asociado es plenamente consciente de que OC no ofrece ningún tipo de servicio de flete, transporte, entrega, ni el abordar del Establecimiento Asociado con los repartidores, debiendo el Establecimiento Asociado organizar su propia forma de entrega de productos y servicios a los Clientes, sin ninguna participación de OC.

3.7. La Plataforma puede incluir la oferta de servicios de terceros, que se prestarán de acuerdo con los términos y condiciones determinados por dichos terceros y bajo su exclusiva responsabilidad ("Servicios de terceros").

3.8. Estas Condiciones de Uso se aplican a todas las plataformas de OC. No obstante lo anterior, los servicios pueden estar sujetos a condiciones contractuales, acuerdos, políticas, directrices, normas y reglamentos específicos, que deben ser aceptados en el momento de contratar o utilizar el respectivo servicio. Salvo que se indique expresamente lo contrario en estas Condiciones de Uso, cualquier nueva función que se implemente en la Plataforma estará sujeta a estas Condiciones de Uso.

4. Requisitos técnicos para el uso de la Plataforma:

4.1. El uso de la Plataforma depende necesariamente de equipos y dispositivos conectados a una red de Internet, que deben ser obtenidos y contratados de forma independiente por el Establecimiento Asociado. El acceso y uso de la Plataforma puede verse afectado negativamente por la versión del sistema operativo del dispositivo del Establecimiento Asociado o por el estado técnico de los dispositivos utilizados por el Establecimiento Asociado. La adecuación y actualización de los dispositivos, navegadores o versiones del sistema operativo para el funcionamiento de la Plataforma es responsabilidad del Establecimiento Asociado. OC no se responsabiliza de los daños que se produzcan como

consecuencia de la interrupción y/o alteración de versiones antiguas de la Plataforma. Por lo tanto, recomendamos que el Establecimiento Asociado acceda a la Plataforma con frecuencia para comprobar si hay nuevas actualizaciones.

5. Registro:

5.1 Para utilizar plenamente las funcionalidades de la Plataforma, el Establecimiento Asociado debe registrarse en la Plataforma facilitando a OC toda la información solicitada en los formularios de registro, que estarán sujetos a la Política de Privacidad. El registro y el acceso a la Plataforma hoy en día son gratuitos para todos los Establecimientos Asociados, sin perjuicio de cualquier cambio posterior (debidamente notificado al Establecimiento Asociado).

5.2. El Establecimiento Asociado será responsable de comprobar que todos sus datos en la Plataforma son correctos y representan su realidad en el momento del registro de la información, incluso en el caso de la cumplimentación automática de datos por parte de OC. Al registrarse, el Establecimiento Asociado garantiza la exactitud, la claridad, la autenticidad, la legalidad, la validez y la actualización de la información proporcionada.

5.3. El Establecimiento Asociado mantendrá en todo momento sus datos actualizados y OC no estará obligado a vigilar o controlar los datos del Establecimiento Asociado o cualquier información adicional proporcionada por éste, pero podrá, a su entera discreción, eliminar o cuestionar los datos que le parezcan falsos o solicitar que se actualicen los datos de identificación y registro del Establecimiento Asociado.

5.4. Al registrarse, el Establecimiento Asociado debe crear un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la Plataforma. El nombre de usuario y la contraseña utilizados por el Establecimiento Asociado para acceder a la Plataforma son confidenciales y son de su exclusiva responsabilidad. OC advierte que el acceso de un tercero a la cuenta del Establecimiento Asociado en la Plataforma puede darle acceso a los datos del Establecimiento Asociado y a los de sus Usuarios autorizados, incluidos los Datos Personales, por lo que, si el Establecimiento Asociado tiene alguna razón para creer que la confidencialidad de esta información se ha visto comprometida, debe ponerse en contacto con OC inmediatamente.

5.5. El nombre de usuario que el Establecimiento Asociado cree para acceder a la Plataforma será de uso personal e intransferible y no podrá ser cedido a terceros, ni siquiera temporalmente. El Establecimiento Asociado no podrá, en ningún caso, tener más de un inicio de sesión para acceder a la Plataforma. Si es necesario modificar algún dato, el Establecimiento Asociado deberá hacerlo a través de la propia Plataforma, a través de los canales de atención de OC, o por correo electrónico [info@olaclick.com].

5.6. OC se reserva el derecho de utilizar todos los medios válidos y posibles para confirmar la identidad del Establecimiento Asociado y de sus Usuarios autorizados y para verificar el cumplimiento de los requisitos de uso de la Plataforma por parte del Establecimiento Asociado y de sus Usuarios autorizados. En este sentido, OC podrá solicitar en cualquier momento, a su discreción, copias de los documentos del Establecimiento Asociado y de sus Usuarios autorizados con el fin de verificar la veracidad de su información de registro. Si OC comprueba que el registro del Establecimiento Asociado contiene datos inexactos o desactualizados, el

Establecimiento Asociado queda enterado y acepta que tiene dos (2) días hábiles para realizar las correcciones necesarias, de lo contrario OC podrá, a su sola discreción, suspender o cancelar la cuenta del Establecimiento Asociado.

6. Registro en la plataforma "WhatsApp":

6.1 Una vez registrado en la Plataforma, el Establecimiento Asociado deberá registrarse también en la plataforma "WhatsApp" para poder recibir los pedidos realizados por el Cliente a través de la Plataforma. El Establecimiento Asociado declara ser consciente de que el uso pleno de las funcionalidades de la Plataforma depende del registro en la plataforma "WhatsApp", que está sujeto a la política de privacidad y a los términos y condiciones de uso específicos de dicha plataforma. Asimismo, el Establecimiento Asociado reconoce que la plataforma "WhatsApp" es propiedad y está gestionada por un tercero y no está bajo el control ni la injerencia de OC. En consecuencia, el Establecimiento Asociado es consciente y acepta que OC no será responsable de los servicios prestados por la plataforma "WhatsApp" ni de la relación entre el proveedor de la plataforma "WhatsApp" y el Establecimiento Asociado.

7. Condiciones de pago de la tasa y/o de las prestaciones adicionales

OlaClick puede cobrar una determinada tarifa por el uso de algunas de sus funciones, en cuyo caso, al registrarse en una cuenta de OlaClick, usted acepta pagar a OlaClick la tarifa aplicable a la función, plan o cuenta de nivel elegida por usted al registrarse o al actualizar dichos datos de registro. OlaClick se reserva el derecho de actualizar o cambiar la tarifa, la estructura de tarifas, las características o los detalles del plan en cualquier momento con previo aviso. En caso de actualización, reducción o cambio de las características del plan seleccionado, del plan o del nivel, la tarifa actualizada se cobrará en el siguiente ciclo de facturación. En los planes o niveles de suscripción, la tarifa podría no incluir ciertas "funciones avanzadas" que podrían adquirirse y cobrarse además de la tarifa de suscripción.

8. Condiciones de pago en línea

OlaClick podría ofrecer una función para aceptar pagos en línea. La disponibilidad de los métodos de pago varía según la zona geográfica. Dependiendo de su ubicación, es posible que no pueda utilizar uno o más de los Métodos de Pago. Los Métodos de Pago provienen de varios proveedores externos, y cada proveedor controla los términos que se aplican a su Método de Pago. Por lo tanto, usted acepta que, para utilizar la función de pagos en línea, deberá, además de estos Términos y Condiciones, aceptar los términos y condiciones especificados por el correspondiente proveedor de Métodos de Pago. OlaClick no proporciona ni está involucrado directa o indirectamente en el proceso de pago en línea y, como tal, no tiene ningún tipo de control o participación sobre dichas transacciones. En consecuencia, OlaClick no será responsable ni asumirá responsabilidad alguna por las transacciones de pago en línea, incluyendo aquellas que impliquen transacciones incorrectas; fraudes, reembolsos o introducción de datos inexactos. Los términos y condiciones aplicables a un Método de Pago están sujetos a cambios en cualquier momento, que serán notificados por el proveedor del Método de Pago de acuerdo con dichos términos, y será su responsabilidad revisar periódicamente el cumplimiento de los requisitos aplicables.

9. Aceptación de estas condiciones de uso:

9.1 Al aceptar estas Condiciones de Uso, usted declara y garantiza que tiene autoridad suficiente para representar y obligar al Establecimiento Asociado a cumplir con estas Condiciones de Uso, incluyendo la aceptación y las obligaciones de la Política de Privacidad.

10. Modificación de las condiciones de uso:

10.1. El Establecimiento Asociado declara y acepta que estas Condiciones de Uso pueden ser modificadas por OC en cualquier momento, previo aviso al Establecimiento Asociado de al menos cinco (5) días hábiles, a través de la Plataforma o de la dirección de correo electrónico informada por el Establecimiento Asociado. El Establecimiento Asociado deberá consultar esta página y revisar periódicamente estas Condiciones de Uso para asegurarse de que está de acuerdo con las modificaciones. El uso de la Plataforma OlaClick implica necesariamente la aceptación de estas Condiciones de Uso y de sus modificaciones. Salvo que se requiera un Consentimiento expreso, si el Establecimiento Asociado continúa utilizando la Plataforma y/o no se opone a los cambios y nuevos términos informados por OC en el plazo de cinco (55) días desde la recepción de la notificación por parte del Establecimiento Asociado, se entenderá que el Establecimiento Asociado acepta los cambios de forma tácita, irrevocable e irreversible. Si no está de acuerdo con los cambios en las Condiciones de Uso, el Establecimiento Asociado deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

11. Obligaciones del CO:

11.1 Las obligaciones del CO son

- (i) Integrar el establecimiento asociado en la plataforma,
- (ii) Alojar el Menú Digital del Establecimiento Asociado y mantenerlo accesible en la Plataforma para que el Establecimiento Asociado pueda compartirlo con sus potenciales Clientes;
- (iii) Conceder al Establecimiento Asociado acceso a la Plataforma OlaClick;
- (iv) Proporcionar acceso al panel de control con el historial de pedidos realizados a través de la Plataforma OlaClick al Establecimiento Asociado; y
- (v) Responder a las sugerencias, recomendaciones y advertencias del Establecimiento Asociado, en la medida en que estén relacionadas con el propósito de estas Condiciones de Uso.

12. Obligaciones del Establecimiento Asociado:

12.1 Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en estas Condiciones de Uso y en la Política de Privacidad, el Establecimiento Asociado se compromete a:

- (i) Ser responsable del correcto suministro de sus datos y/o información, siendo consciente de que el suministro incorrecto puede perjudicar la comercialización de los productos y servicios a los Clientes;

(ii) Ser responsable de los actos practicados por sus colaboradores, así como de sus obligaciones en el ámbito civil, fiscal y laboral, incluso ante los Clientes, en relación con los productos y servicios comercializados a través de la Plataforma;

(iii) Mantener actualizado su Menú Digital y los horarios de apertura en la Plataforma, así como permanecer en línea y aceptar los pedidos realizados por los Clientes durante todo el horario de apertura informado;

(iv) Mantener la calidad de los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma, preparando los pedidos exactamente como se indica en su Menú Digital y entregando los pedidos a los Clientes, en un embalaje adecuado para su transporte;

(v) Prever la reejecución de cualquier pedido realizado por los Clientes en caso de disconformidad;

(vi) Cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en la producción, oferta y entrega de los productos o servicios en cuestión y ser responsable del cumplimiento de todas las normas aplicables a sus actividades. La responsabilidad por cualquier infracción legal o reglamentaria recaerá exclusivamente en el Establecimiento Asociado;

(vii) No ofrecer ningún producto o servicio que represente, de alguna manera, un producto o servicio ilegal, inmoral, para el que no esté cualificado o autorizado a cumplir o que pueda, de alguna manera, causar daños a OC, a los Clientes, a otros Usuarios o a terceros; y

(viii) Emitir una factura o documento equivalente a los Clientes, en la que el valor de los productos/servicios debe ser exactamente el mismo que el anunciado en el Menú Digital.

12.2 El Usuario no podrá:

(i) Utilizar la Plataforma de forma que, de cualquier manera, implique violaciones de las normas aplicables en Brasil, incluyendo la Legislación de Protección de Datos y la Legislación de Protección al Consumidor;

(ii) Copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, vender, alquilar, arrendar o dar en garantía, distribuir, compartir, reproducir, donar, disponer de cualquier forma, poner a disposición, dar acceso a la Plataforma o transferir todo o parte del software de la Plataforma, así como sus módulos, partes, manuales o cualquier información relacionada con la misma, incluyendo cualquier contenido de OC u otros Usuarios, bajo cualquier modalidad, de forma gratuita u onerosa, temporal o permanente;

(iii) Descompilar o promover, y/o facilitar, cualquier ingeniería inversa, acceso indebido, o intento de ingeniería inversa o acceso indebido, al código fuente de la Plataforma;

(iv) Emplear software, técnicas y/o artificios con la intención de utilizar indebidamente la Plataforma para prácticas perjudiciales para OC, otros Usuarios o terceros, tales como hacking, scraping, crawling, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc;

(v) Reproducir, adaptar, modificar y/o utilizar, total o parcialmente, para cualquier fin, la Plataforma o cualquier contenido de OC u otros Usuarios, sin autorización expresa;

- (vi) Practicar actos que causen o propicien la contaminación o el daño de cualquier equipo de OC, de otros Usuarios y/o de terceros, incluso mediante la publicación o transmisión de cualquier archivo que contenga virus, gusanos, malware, bot, backdoor, spyware, rootkit, troyanos o cualquier otro programa contaminante o destructivo;
- (vii) Llevar a cabo cualquier conducta que pueda interferir con el buen funcionamiento de la Plataforma;
- (viii) Utilizar la Plataforma para un fin distinto al que ha sido puesto a disposición por OC;
- (ix) Utilizar la Plataforma, o permitir su uso, para, por, de terceros o en su beneficio;
- (x) suplantar o intentar suplantar a otros Usuarios o utilizar las cuentas de otros Usuarios
- (xi) Falsificar, omitir o simular direcciones IP, de red o de correo electrónico, en un intento de ocultar la identidad o la autoría o incluso culpar a terceros inocentes;
- (xii) Violar o amenazar los derechos e intereses de OC, de otros Usuarios o de terceros;
- (xiii) Realizar actos contrarios a la moral, a la ley y al orden público y que incluyan, entre otros, la pornografía, la corrupción y el blanqueo de dinero;
- (xiv) Intentar apropiarse de la propiedad intelectual o de los contenidos de OC o de otros Usuarios por cualquier mecanismo; y/o
- (xv) Utilizar la Plataforma con el objetivo de desarrollar o explotar un producto similar o que compita con la Plataforma o con cualquier otro producto o servicio de OC, o facilitar el acceso a la Plataforma a un competidor de OC.

12.3. El Establecimiento Asociado es el único responsable de la custodia y el secreto del nombre de usuario y la contraseña de su cuenta en la Plataforma OlaClick, y de restringir el acceso al dispositivo utilizado para acceder a la Plataforma, siendo responsable de todas las acciones realizadas a través de su cuenta.

12.4. El Establecimiento Asociado será el único y exclusivo responsable de la regularidad, legalidad y conformidad de sus actividades con la legislación vigente, correspondiéndole la obtención de todos y cada uno de los registros, inscripciones, licencias o autorizaciones que se requieran para la producción, oferta, comercialización y suministro de los productos y servicios que ofrezca en la Plataforma, así como la observancia de toda la legislación pertinente, incluidos los reglamentos, resoluciones, ordenanzas, avisos, órdenes e instrucciones que puedan dictar las autoridades competentes.

12.5. El Establecimiento Asociado asume la plena y exclusiva responsabilidad de la prestación de los productos y servicios que ofrece en la Plataforma, incluida su idoneidad y calidad, incluso en relación con los Clientes y terceros.

12.6. Si OC detecta cualquier posible violación de la Legislación de Protección al Consumidor, de las presentes Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otra ley aplicable, OC podrá, a su entera discreción, sin perjuicio de otras medidas, sin prueba alguna y con independencia de la notificación al Establecimiento Asociado: (i) editar el Menú Digital

del Establecimiento Asociado; (ii) suspender o limitar el acceso del Establecimiento Asociado a la Plataforma; (iii) suspender o bloquear la cuenta del Establecimiento Asociado temporal o permanentemente, imposibilitando a los Clientes la realización de nuevos pedidos. y/o (iv) tomar otras medidas civiles o penales que considere necesarias para el cumplimiento de estas Condiciones de Uso, para el correcto funcionamiento de la Plataforma y para la reparación de los respectivos daños causados. En este caso, el Establecimiento Asociado se compromete a exonerar totalmente a OC de cualquier responsabilidad derivada de cualquier pérdida o daño en relación con la pérdida y/o indisponibilidad de información, documentos u otros contenidos en general o por cualquier pérdida y daño, incluido el lucro cesante, derivado de la imposibilidad de los Clientes de realizar pedidos.

13. Declaraciones y garantías del establecimiento asociado:

13.1. El Establecimiento Asociado declara y garantiza que (i) está capacitado para prestar los servicios y productos ofrecidos en su Menú Digital; (ii) cuenta con todas las autorizaciones, licencias, registros y formación necesarios para prestar los servicios y productos ofrecidos en su Menú Digital, de forma satisfactoria y segura; (iii) cuenta con el registro regular en cualquier organismo gubernamental competente para supervisar la actividad, tal y como exige la ley.

13.2 El Establecimiento Asociado declara y garantiza que es el propietario o licenciatario de los derechos necesarios sobre las imágenes y/o fotografías insertadas, publicadas, transmitidas y/o generadas en su cuenta en la Plataforma OlaClick o mostradas en su Menú Digital, y garantiza que tiene todos los derechos y poderes necesarios para utilizar dichas imágenes y fotografías y licenciar su uso a OC. En consecuencia, el Establecimiento Asociado declara y acepta que será el único responsable de cualquier infracción de derechos de terceros sobre la autoría o propiedad de dichas imágenes y/o fotografías. No obstante lo anterior, OC podrá eliminar los productos, imágenes y/o fotografías contenidas en el Menú Digital o en la cuenta del Establecimiento Asociado que infrinjan la legislación aplicable o sobre los que haya recibido una reclamación de un tercero.

13.3. El Establecimiento Asociado se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a OC y a sus Afiliados, directores, empleados y agentes, de y contra cualquier cargo, acción o reclamación, incluyendo pero no limitándose a las costas judiciales y los honorarios razonables de los abogados, que resulten de: (i) el posible uso indebido de la Plataforma; (ii) la violación de estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad o las leyes y reglamentos aplicables; (iii) el uso de Datos Personales en desacuerdo con la Legislación de Protección de Datos, o las condiciones acordadas en estas Condiciones de Uso o la Política de Privacidad; y (iv) cualquier demanda relacionada con cualquier acción u omisión o de cualquier otra forma relacionada con el uso, de la Plataforma.

14. Servicios de terceros:

14.1 Los servicios prestados por la Plataforma también pueden utilizar servicios, canales, plataformas o productos de terceros, incluyendo, pero sin limitarse a, la plataforma "WhatsApp" ("servicios de Terceros"), operados por terceros que no tienen relación con OC. Dichos Servicios de Terceros pueden incluir, por ejemplo, servicios para ejecutar y recibir pagos, aplicaciones de mensajería instantánea y otros. En estos casos, el uso que usted haga de dichos Servicios de Terceros estará sujeto a los términos y condiciones específicos de cada Servicio de Terceros y OC no es responsable ni tiene control sobre la relación entre el

Establecimiento Asociado y el Tercero, los términos acordados o las características y calidad de dichos Servicios de Terceros.

14.2 La Plataforma puede contener enlaces a, o contenido de, otros sitios web o sitios web de terceros de OC o de socios que no son de OC, lo que no significa que estos sitios web sean propiedad o estén operados por OC. OC no tiene ningún control sobre estos sitios de terceros y no será responsable del contenido, las prácticas y los servicios ofrecidos por terceros, incluso si están incluidos en su Plataforma. La presencia de contenidos de terceros en la Plataforma no implica una relación de respaldo, aprobación, asociación, supervisión, complicidad o solidaridad por parte de OC hacia estos sitios y sus contenidos.

15. Deberes de OC:

15.1. OC podrá, a su sola discreción:

(i) Suspender, modificar o terminar, parcial o totalmente, las funcionalidades o actividades de la Plataforma;

(ii) Llevar a cabo todas y cada una de las comprobaciones, investigaciones, análisis internos de los datos relacionados con el uso de la Plataforma por parte del Establecimiento Asociado y la adopción de cualquier medida correctiva con el fin de corregir problemas, evitar fraudes, atender las solicitudes del Establecimiento Asociado y cualquier otro propósito necesario para preservar la integridad de la Plataforma y de los Usuarios;

(iii) Desactivar, sin previo aviso, el acceso del Establecimiento Asociado a la Plataforma, temporal o permanentemente, en caso de incumplimiento o sospecha de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad o los documentos legales aplicables, a la sola discreción de OC; y/o

(iv) Fijar precios y comisiones por ofrecer determinadas funcionalidades y/o servicios, aunque inicialmente se ofrezcan de forma gratuita, previa comunicación mediante la dirección de correo electrónico informada por el Establecimiento Asociado o aviso en la propia Plataforma, considerándose el uso de los mismos, tras dicho aviso, como acuerdo del Establecimiento Asociado con dichos precios.

16. Derechos de Propiedad Intelectual:

16.1 Las presentes Condiciones de Uso conceden al Establecimiento Asociado una licencia personal, mundial, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar la Plataforma con el único fin previsto en el presente documento. Esta licencia no otorga al Establecimiento Asociado el derecho a utilizar la Plataforma para ningún fin no previsto expresamente en estas Condiciones de Uso. En consecuencia, la licencia no autoriza al Establecimiento Asociado, sin limitación alguna, a copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar la Plataforma, los servicios y contenidos de OC y otros Usuarios puestos a disposición y/o posibilitados por la Plataforma.

16.2 El uso de la Plataforma por parte del Establecimiento Asociado es personal e intransferible, únicamente para fines lícitos relacionados con la finalidad a la que se destina la Plataforma, según lo previsto en las presentes Condiciones de Uso. En ningún caso el

Establecimiento Asociado tendrá acceso al código fuente del software utilizado en la Plataforma, ya que éste es, y seguirá siendo, propiedad intelectual única y exclusiva de OC.

16.3 Salvo lo dispuesto expresamente en las presentes Condiciones de Uso, nada de lo establecido en el presente documento se considerará que tiene el efecto de transferir, ceder o licenciar cualquier derecho de propiedad intelectual y/o industrial u otros derechos de propiedad de una Parte a la otra.

16.4 El Establecimiento Asociado no adquiere a través de estas Condiciones de Uso ningún derecho de propiedad intelectual u otros derechos exclusivos, incluyendo patentes, diseños, bases de datos, marcas comerciales, derechos de autor, contenido o derechos de información confidencial o secretos comerciales, sobre o relacionados con la Plataforma, que son propiedad exclusiva de OC.

16.5. Todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma, tales como, pero no limitados a, texto, imágenes, vídeos, sonidos, ilustraciones, gráficos, datos, logotipos, iconos, fotografías, contenido editorial, notificaciones, software, programas informáticos, códigos fuente, iconos, imagen comercial y cualquier otro material, incluyendo la selección y disposición de dicho material, pertenecen y seguirán perteneciendo exclusivamente a OC, y están protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, y la aceptación de estas Condiciones de Uso por parte del Establecimiento Asociado consiste únicamente en la concesión por parte de OC de una licencia limitada, temporal, revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar las Plataformas en todo momento de acuerdo con estas Condiciones de Uso.

16.6. Queda expresamente prohibido que el Establecimiento Asociado, por sí mismo, sus socios, empleados, colaboradores y representantes:

(i) Transmitir, difundir, reproducir, copiar o explotar, con intención comercial o no, el contenido de la Plataforma, en parte o en su totalidad;

(ii) Utilizar un dispositivo de extracción de datos y/o que tenga una funcionalidad similar para recoger y/o extraer datos de la Plataforma;

(iii) Manipular o mostrar la Plataforma y/o su respectivo contenido utilizando marcos o tecnología de navegación similar;

(iv) La ingeniería inversa de la Plataforma; y/o

(v) Crear obras derivadas de la Plataforma, sus códigos fuente u otros contenidos y bases de datos.

16.7. En caso de que el Establecimiento Asociado desarrolle un nuevo módulo o producto que caracterice una copia, total o parcial, ya sea de la base de datos o del software, se considerará que forma parte del software utilizado en la Plataforma, incorporándose por tanto su propiedad a OC y quedando su uso sujeto a las presentes cláusulas contractuales, sin que se deba ninguna remuneración por parte de OC y quedando el Establecimiento Asociado, por sí mismo, sus socios, empleados, colaboradores y representantes, impedido de utilizar, comercializar o explotar de cualquier otra forma dicho módulo o producto.

16.8. El uso de la expresión "OlaClick" como marca, nombre comercial o nombre de dominio, así como el contenido de las pantallas relativas a la Plataforma, así como los programas, bases de datos, redes y archivos, son, y seguirán siendo, propiedad exclusiva de OC, y están protegidos por las leyes y tratados internacionales sobre derechos de autor, marcas, patentes, modelos de utilidad, invenciones, diseños industriales y otros derechos de propiedad intelectual. Se prohíbe el uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos, salvo autorización expresa y previa de OC.

16.9. El Establecimiento Asociado autoriza a OC a utilizar sus marcas, tanto registradas como no registradas, únicamente para promover la intención de estas Condiciones de Uso, incluyendo, sin limitación, la exhibición del nombre y el logotipo del Establecimiento Asociado en la Plataforma y su uso por parte de OC con fines de marketing en publicaciones tanto físicas como digitales. Cualquier otro uso de las marcas del Establecimiento Asociado y/o de sus entidades afiliadas por parte de OC deberá ser aprobado previamente por el Establecimiento Asociado. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones de Uso se interpretará como una transferencia de la propiedad de las marcas del Establecimiento Asociado y/o de sus entidades Afiliadas a favor de CO.

16.9.1 Si el Sitio del Asociado utiliza marcas registradas de terceros, el Sitio del Asociado declara y garantiza que tiene las autorizaciones apropiadas para utilizar dichas marcas registradas de terceros, así como los poderes necesarios para conceder a OC el derecho a utilizar dichas marcas registradas dentro de la Plataforma OlaClick durante la vigencia de estas Condiciones de Uso.

16.9.2 En caso de que el Establecimiento Asociado venda productos de su propia marca, el Establecimiento Asociado garantiza ser el único propietario de dicha marca.

16.9.3. El Establecimiento Asociado se compromete a eximir a OC de cualquier reclamación, disputa, demanda, sanción y/o situación que pueda surgir en relación con la marca expuesta y/o relacionada con la Plataforma OlaClick por parte de cualquier tercero o cualquier autoridad competente.

16.10. Al publicar cualquier tipo de contenido en la Plataforma, el Establecimiento Asociado (i) concede una licencia gratuita, mundial e ilimitada, mientras dure la relación con OC o mientras se mantenga la cuenta, sobre el contenido del Establecimiento Asociado, (ii) garantiza que el contenido publicado (incluidas las imágenes de los productos ofrecidos) es de su propia autoría y/o que posee todos los derechos necesarios para utilizar y licenciar dicho contenido a OC, (iii) garantiza que el contenido publicado en la Plataforma no vulnera ningún derecho o derecho de propiedad intelectual de terceros, y (iv) responderá plenamente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados del incumplimiento de dichas obligaciones y garantías.

16.11. El Establecimiento Asociado es consciente y acepta que todos los contenidos enviados a OC o a la Plataforma (incluyendo valoraciones, opiniones, testimonios, sugerencias, quejas, ideas, información, comentarios, contactos e interacciones por cualquier medio con OC o con otros Usuarios a través de la Plataforma) pasarán automáticamente a ser propiedad de OC, que será el único y exclusivo titular de los derechos de propiedad intelectual sobre dichos contenidos. En el caso de que la cesión de los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos creados por el Establecimiento Asociado y compartidos con OC o con otros

Usuarios a través de la Plataforma esté prohibida por la legislación aplicable, el Establecimiento Asociado concede a OC una licencia exclusiva, global, gratuita, ilimitada, no revocable y válida durante todo el periodo de protección legal, para utilizar y explotar los contenidos, como considere oportuno y a su sola discreción.

17. Limitación de la responsabilidad:

17.1. EN GENERAL Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, OC RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y/O RESPONSABILIDADES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PLATAFORMA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

17.2. EL USO DE LA PLATAFORMA POR PARTE DEL SOCIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO Y RESPONSABILIDAD Y LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA TAL CUAL. POR LO TANTO, OC NO GARANTIZA QUE:

(i) EL ACCESO A LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO Y/O SU FUNCIONAMIENTO SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES;

(ii) LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS SATISFACERÁN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTABLECIMIENTO ASOCIADO;

(iii) LA PLATAFORMA FUNCIONARÁ DE MANERA INTEGRAL Y SEGURA;

(iv) EL CONTENIDO DISPONIBLE O GENERADO EN LA PLATAFORMA SERÁ EXACTO O COMPLETAMENTE FIABLE; Y/O

(v) CUALQUIER ERROR EN EL CONTENIDO O EN LAS PLATAFORMAS SERÁ CORREGIDO EFECTIVAMENTE.

17.3. Además de las disposiciones anteriores, OC no será responsable en ningún caso, ni siquiera de forma conjunta o solidaria:

(i) Por el acceso de terceros no autorizados a la cuenta del Establecimiento Asociado en la Plataforma, incluso si hay acceso a Datos Personales;

(ii) Por los actos cometidos por otros Usuarios o por un tercero que utilice el nombre de usuario y la contraseña de otros Usuarios, cualquiera que sea la hipótesis por la que dicho tercero haya tenido acceso a dicha información;

(iii) Por actos de los Clientes, incluyendo cualquier incumplimiento, cancelación de pedidos u otros actos que generen pérdidas o costes al Establecimiento Asociado;

(iv) Para cualquier pérdida en la que incurra el Establecimiento Asociado, incluido el lucro cesante, debido a la indisponibilidad o inestabilidad de la Plataforma, la suspensión del acceso a la cuenta del Establecimiento Asociado, la indisponibilidad del Menú Digital del Establecimiento Asociado para los Clientes, los fallos en el sistema informático o en los servidores de la Plataforma o su conectividad con Internet en general, el Establecimiento Asociado deberá mantener, a su cargo, la línea de telecomunicaciones, el acceso a Internet,

el software de comunicación, la dirección de correo electrónico y otros recursos necesarios para la comunicación con OC;

(v) Por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos de la legislación aplicable;

(vi) Por los daños causados por programas perjudiciales para la Plataforma, como, entre otros, virus, troyanos y hackers, malware y ransomware;

(vii) Los daños directos o indirectos, el lucro cesante, las pérdidas o los gastos, como consecuencia del uso o el funcionamiento de la Plataforma, la indisponibilidad o la inestabilidad de la Plataforma, la suspensión del acceso a la cuenta del Establecimiento Asociado o la indisponibilidad del Menú Digital del Establecimiento Asociado para los Clientes;

(viii) Los daños y perjuicios derivados del retraso o la imposibilidad de utilizar la Plataforma;

(ix) Pérdida o uso inadecuado de la información enviada a través de la Plataforma; y/o

(x) Los daños resultantes de la confianza del Establecimiento Asociado en cualquier información proporcionada por otros Usuarios.

17.4. OC no garantiza que las funciones contenidas en la Plataforma satisfagan las necesidades del Establecimiento Asociado, que el funcionamiento de la Plataforma sea ininterrumpido o esté libre de errores, que cualquier funcionalidad siga estando disponible o que la Plataforma sea compatible o funcione con cualquier software, aplicación o servicio de terceros.

17.5. ADEMÁS, OC NO GARANTIZA, AVALA NI ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR OTROS USUARIOS O SOCIOS O TERCEROS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA NI TIENE NINGUNA PARTICIPACIÓN EN LA RELACIÓN ENTRE EL SOCIO Y LOS CLIENTES. EL SOCIO RECONOCE Y ACEPTA QUE OC NO TIENE NINGUNA RESPONSABILIDAD DE SUPERVISAR LAS TRANSACCIONES O COMUNICACIONES CON OTROS USUARIOS O TERCEROS. LOS USUARIOS SON LOS ÚNICOS RESPONSABLES DE TODAS LAS COMUNICACIONES, TRANSACCIONES, EMPLEOS E INTERACCIONES QUE TENGAN CON OTRAS PERSONAS O ENTIDADES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE OC. A PESAR DE LO ANTERIOR, OC SE RESERVA EL DERECHO DE ELIMINAR A SU ENTERA DISCRECIÓN, POR CUALQUIER MOTIVO Y SIN PREVIO AVISO, CUALQUIER MENSAJE, INFORMACIÓN, DOCUMENTO Y/O CONTENIDO SI EXISTE CUALQUIER SOSPECHA O EVIDENCIA DE FRAUDE O INTENTO DE DELITO EN EL SITIO.

17.6. EN NINGÚN CASO OC SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE A CUALQUIER TERCERO QUE SURJA DE ESTAS CONDICIONES DE USO, INCLUYENDO LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA A CUALQUIER TERCERO, O CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS DE CUALQUIER NATURALEZA INCURRIDOS POR LOS USUARIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA CORRUPCIÓN O LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR DATOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO COMERCIAL QUE SURJA DE O

EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LA PLATAFORMA POR CUALQUIER OTRA RAZÓN.

17.7. Nada de lo contenido en estas Condiciones de Uso pretende excluir o limitar cualquier condición, garantía, derecho o responsabilidad que no pueda ser legalmente excluida o limitada. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o condiciones o la limitación o exclusión de la responsabilidad por pérdidas o daños. En consecuencia, sólo se aplicarán las limitaciones permitidas por la ley en la jurisdicción del Usuario. En los casos en que la exclusión de responsabilidad no sea posible, pero la limitación de responsabilidad sea legalmente aplicable, la responsabilidad total de OC se limitará a 250 USD ([*] dólares americanos).

18. Plazo y terminación:

18.1. Las presentes Condiciones de Uso y la Política de Privacidad tendrán una vigencia indefinida, desde el momento de su aceptación, y podrán ser rescindidas unilateralmente por OC en cualquier momento, sin responsabilidad alguna, mediante una simple comunicación a través de la propia Plataforma o un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada por el Establecimiento Asociado al registrarse.

18.2. El Establecimiento Asociado podrá, en cualquier momento, solicitar la cancelación de su cuenta en la Plataforma, dando por terminada su relación con OC, mediante una solicitud enviada por correo electrónico a [\[info@olaclick.com\]](mailto:info@olaclick.com) con una antelación mínima de treinta (30) días. En este caso, los Datos del Usuario serán tratados en la forma establecida en la Política de Privacidad.

18.3 En cualquier caso de rescisión de estas Condiciones de Uso, OC desactivará la cuenta del Establecimiento Asociado en la Plataforma, imposibilitando que los Clientes puedan realizar nuevos pedidos.

18.4. Durante el periodo de preaviso, en caso de rescisión sin causa por parte del Establecimiento Asociado, las obligaciones de las Partes seguirán vigentes, especialmente en lo que respecta a la actuación del Establecimiento Asociado en la Plataforma relativa a la oferta, comercialización y suministro de productos y servicios disponibles en su Menú Digital.

19. Independencia de las partes:

19.1. El Establecimiento Asociado y OC son contratistas independientes. Las presentes Condiciones de Uso no crean ningún tipo de empresa conjunta, asociación o relación de subordinación entre las Partes. En consecuencia, las Partes cumplirán con sus obligaciones frente a terceros (laborales, administrativas y fiscales/tributarias) de forma independiente.

20. Caso fortuito o de fuerza mayor:

20.1 Ninguna de las Partes será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de estas Condiciones de Uso que resulte, directa o indirectamente, de un caso fortuito o de fuerza mayor. Por "fuerza mayor" o "caso fortuito" se entenderán todas las causas o acontecimientos que estén fuera del control de cualquiera de las Partes y que no puedan preverse o que, pudiendo preverse, no puedan evitarse.

21. Confidencialidad:

21.1 Las Partes mantendrán la confidencialidad de cualquier información técnica, comercial, financiera, estratégica, legal y/o cualquier otra información relacionada con las operaciones de negocio de las Partes o relacionada con estos Términos de Uso o con la Plataforma, que sea revelada y/o entregada por escrito por una de las Partes a la otra, indicando expresamente que dicha información es confidencial o que una persona en el momento de la revelación puede presumir, bajo las circunstancias específicas en las que se hizo la revelación, que dicha información es confidencial. El deber de confidencialidad establecido en esta cláusula tendrá una duración de tres (3) años tras la finalización de estas Condiciones de Uso y/o de la relación entre las Partes.

22. Ley aplicable y foro:

22.1. Estas Condiciones de Uso se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes de Delaware, Estados Unidos.

22.2. Antes de iniciar cualquier litigio, las Partes se comprometen a intentar resolver el conflicto de forma amistosa. Cuando este procedimiento no tenga éxito, las Partes podrán someter cualquier reclamación relacionada con estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad o la Plataforma a los Tribunales de Delaware, Estados Unidos, como única jurisdicción para dirimir dichos conflictos, con exclusión de cualquier otra, por muy privilegiada que sea.

23. Impuestos:

23.1 Salvo acuerdo específico en estas Condiciones de Uso, cada Parte será responsable del pago de los impuestos exigidos por la Legislación Aplicable en la ejecución de estas Condiciones de Uso. En particular, el Establecimiento Asociado declara y garantiza que cumplirá con las obligaciones fiscales de su responsabilidad derivadas de la comercialización de los productos ofrecidos en el Menú Digital generado a través de la Plataforma OlaClick.

24. Protección de datos personales:

24.1. El Establecimiento Asociado reconoce que puede tener acceso a los Datos Personales enviados por el CO. El uso, la producción, la reproducción, la transmisión, la distribución, el tratamiento, el almacenamiento, la supresión, la evaluación o el control de la información y la puesta en común por parte del Establecimiento Asociado de los Datos Personales enviados por OC serán conformes a la Legislación sobre Protección de Datos y se limitarán a lo necesario para el cumplimiento del objeto de estas Condiciones de Uso. Se prohíbe el uso de los Datos Personales para cualquier fin que no haya sido expresamente autorizado por los Clientes y/o OC.

24.1.1 El Establecimiento Asociado eliminará de forma permanente los Datos Personales que se le hayan transmitido en virtud de las presentes Condiciones de Uso a petición de los respectivos propietarios de los Datos Personales o del CO, con la excepción de los Datos Personales que deban conservarse en virtud de obligaciones legales.

24.1.2. El Establecimiento Asociado deberá notificar a OC en el plazo de 3 (tres) días hábiles desde que tenga conocimiento de cualquier Vulneración de Datos Personales, filtración o compromiso de sus bases de datos relacionados con estas Condiciones de Uso, así como de cualquier infracción de la Legislación de Protección de Datos Personales de la que tenga conocimiento en relación con los Datos Personales bajo su custodia, siendo plenamente responsable de los daños y perjuicios causados si dicha filtración resulta de su acción u omisión.

24.2 El tratamiento de los datos personales por parte de OC se realizará de acuerdo con la Política de Privacidad.

24.3 Las Partes garantizarán:

(i) Tratamiento adecuado de la información contenida en las bases de datos que la otra Parte proporciona durante el cumplimiento del objeto de estas Condiciones de Uso (previa autorización de los Titulares de los Datos Personales);

(ii) Tratamiento en cumplimiento de la legislación sobre datos personales; y

(iii) Tratamiento de acuerdo con la Política de Privacidad.

24.4 A los efectos de las presentes Condiciones de Uso, se entenderá por "base de datos" la recopilación organizada de Datos Personales.

25. Disposiciones generales:

25.1 Título ejecutivo: Las presentes Condiciones de Uso contienen obligaciones claras, expresas y exigibles y, por tanto, serán exigibles como título extrajudicial a favor de cada una de las Partes, vinculando a las mismas y a sus sucesores a cualquier título.

2.2 Nulidad parcial y no renuncia de derechos. En el caso de que cualquier disposición de estas Condiciones de Uso se considere nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las restantes disposiciones no se verán afectadas ni limitadas en modo alguno. El hecho de que una de las Partes no ejerza o retrase el ejercicio de cualquiera de las facultades o derechos consagrados en las presentes Condiciones de Uso, o que no exija su cumplimiento, no se interpretará como una renuncia a dichos derechos o facultades ni afectará a la validez total o parcial de las Condiciones de Uso, ni al derecho de la Parte respectiva a ejercer posteriormente dichas facultades o derechos, salvo que la ley o el contrato dispongan lo contrario.

25.3 Cesión: El Establecimiento Asociado no podrá ceder, total o parcialmente, estas Condiciones de Uso, ni las obligaciones y derechos derivados de las mismas, a ningún tercero. OC puede ceder o transferir estas Condiciones de Uso y la Política de Privacidad previa notificación al Asociado. Además, OC podrá efectuar cualquier cambio en su control de propiedad sin necesidad de consentimiento o notificación al Establecimiento Asociado.

25.4 Responsabilidad de los productos expuestos: El Establecimiento Asociado declara y reconoce que OC no es el propietario, oferente y/o poseedor de los productos expuestos a través de su Menú Digital. El Establecimiento Asociado declara y acepta ser el único responsable de los productos expuestos a través de su Menú Digital. Asimismo, declara que

los productos y/o servicios ofertados son lícitos conforme a la legislación vigente y no infringen ninguna norma legal ni son considerados como infracción, violación o delito conforme a la legislación vigente. OC no garantiza la veracidad de la información incluida por el Establecimiento Asociado en su Menú Digital, por lo que el Establecimiento Asociado mantendrá indemne a OC de cualquier pérdida y/o daño generado a los Clientes, a otros Usuarios o a terceros en relación con la publicación y/o distribución de dicha información.

25.5. Modificaciones de la Plataforma OlaClick: El Establecimiento Asociado declara y acepta que en cualquier momento y sin previo aviso, OC puede modificar el diseño, el aspecto y el material gráfico de la Plataforma OlaClick.

25.6. Disponibilidad, seguridad y estabilidad: OC no garantiza la disponibilidad ni el tiempo de funcionamiento de la Plataforma OlaClick. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos importantes de la Plataforma, OC no tendrá ninguna responsabilidad ante el Establecimiento Asociado, pero hará todo lo posible para estabilizar su funcionamiento.

25.7. Soporte y canal de comunicación: El Establecimiento Asociado podrá comunicarse con OC a través de los siguientes canales de comunicación: (i) correo electrónico [info@olaclick.com] o (ii) mediante el botón de soporte en el tablero de la Plataforma OlaClick.

25.8 Declaración de origen de fondos y financiación del terrorismo: El Establecimiento Asociado declara que sus ingresos proceden de actividades lícitas, que no están incluidas en las listas de control de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, gestionadas por cualquier autoridad nacional o extranjera, y que, en consecuencia, está obligado a responder de todos los perjuicios que pueda causar como consecuencia de esta declaración. En consecuencia, OC podrá privar al Establecimiento Asociado del uso de la Plataforma OlaClick si el Establecimiento Asociado está incluido en la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) emitida por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, en la lista de las Naciones Unidas y en otras listas públicas relacionadas con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

25.9. Ética empresarial y lucha contra la corrupción: El Establecimiento Asociado se compromete a implementar mecanismos de control interno para prevenir la ocurrencia de actos de corrupción en sus gestiones. De acuerdo con lo anterior, el Establecimiento Asociado no debe recibir u ofrecer, directa o indirectamente, por sí mismo o a través de sus socios, empleados, administradores o subordinados: (i) sumas de dinero, (ii) cualquier objeto de valor pecuniario o (iii) cualquier otro beneficio o utilidad, a cambio de: (i) realizar, (ii) omitir, (iii) o retrasar, cualquier acto relacionado con el desempeño de sus funciones. El Establecimiento Asociado declara y garantiza que tanto el Establecimiento Asociado como sus directivos, empleados, gerentes o subcontratistas cumplen con las normas anticorrupción previstas en la legislación aplicable. Asimismo, el Establecimiento Asociado declara y garantiza que ni él ni sus socios, colaboradores, empleados, directivos o subcontratistas están sujetos a investigaciones, cargos o procedimientos relacionados con la violación de las normas anticorrupción y que no ha sido objeto de sanciones legales, disciplinarias o contractuales derivadas de la violación de dicha legislación. El Establecimiento Asociado está obligado a cumplir con las leyes anticorrupción y declara que cualquier violación constituye un incumplimiento de estas Condiciones de Uso, lo que otorga a OC el derecho exclusivo de privar al Establecimiento Asociado del uso de la Plataforma OlaClick y de rescindir estas

Condiciones de Uso. Asimismo, el Establecimiento Asociado está obligado a notificar a OC cualquier investigación, procedimiento, sanción o proceso similar iniciado contra el Establecimiento Asociado o cualquiera de sus socios, empleados, directivos, gerentes o subcontratistas en un plazo de veinticuatro (24) horas desde que tenga conocimiento de la investigación.

25.10. Seguridad e higiene: El Establecimiento Asociado reconoce que es totalmente responsable de la calidad, higiene, preparación y seguridad de los ingredientes utilizados en la elaboración de los productos que vende a través de la Plataforma. En consecuencia, el Establecimiento Asociado se compromete a cumplir con todas las normas y protocolos de seguridad alimentaria aplicables, incluidas las relativas a la prevención de Covid-19 o cualquier otra situación similar. OC no será responsable en ningún grado de cualquier violación por parte del Establecimiento Asociado de los criterios anteriores.

25.11. Venta restringida: El Establecimiento Asociado reconoce que cuenta con las autorizaciones y licencias de las autoridades competentes para la oferta y venta de bebidas alcohólicas, en caso de ofrecerse. Asimismo, el Establecimiento Asociado se compromete a cumplir con la normativa relativa a las restricciones zonales de venta, horarios y cualquier otro tipo de limitaciones aplicables a la comercialización de estos productos, especialmente la prohibición de venta de bebidas alcohólicas a personas menores de la edad mínima legal.

26. Comunicación con OC:

26.1 Si el Establecimiento Asociado tiene preguntas, quejas o sugerencias sobre la Plataforma o su funcionalidad, o desea obtener más información o aclaraciones sobre la aplicación de estas Condiciones de Uso o la Política de Privacidad, o para cualquier asunto relacionado con estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad o la Plataforma, el Establecimiento Asociado puede ponerse en contacto con OC por correo electrónico en [info@olaclick.com]. OC estará encantado de responder a cualquier pregunta y/o responder a su solicitud.

26.2. Al utilizar la Plataforma o enviarnos correos electrónicos u otras comunicaciones desde cualquier dispositivo electrónico, el Establecimiento Asociado se está comunicando con nosotros electrónicamente. EL ESTABLECIMIENTO ASOCIADO NOS AUTORIZA A ENVIAR COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS POR DIVERSOS MEDIOS, COMO EL CORREO ELECTRÓNICO, LOS MENSAJES DE TEXTO, LOS MENSAJES PUSH O LA INFORMACIÓN BASADA EN APLICACIONES. EL ESTABLECIMIENTO ASOCIADO CONSIENTE Y AUTORIZA EL ENVÍO/RECEPCIÓN DE CUALQUIER CONTACTO, NOTIFICACIÓN, MENSAJE, DIVULGACIÓN Y OTRAS COMUNICACIONES ENTREGADAS ELECTRÓNICAMENTE POR LA APLICACIÓN O LOS SOCIOS QUE COMPONEN LA PLATAFORMA.

27. Aceptación:

27.1. AL ACEPTAR LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO, EL ESTABLECIMIENTO ASOCIADO DECLARA TENER CAPACIDAD JURÍDICA Y RECONOCE EXPRESA E INEQUÍVOCAMENTE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO ÍNTEGRAMENTE SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES.